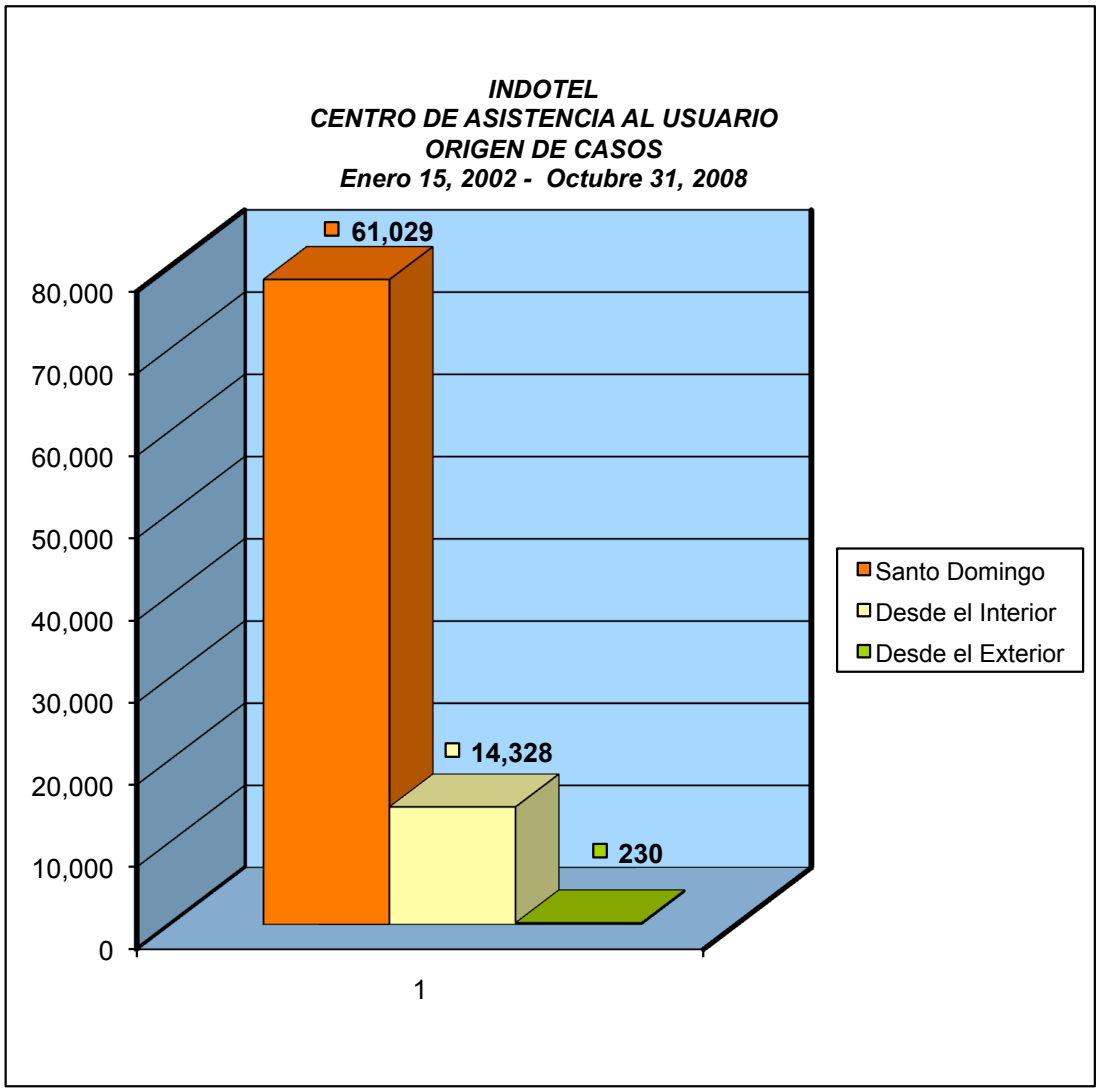

INDOTEL
CENTRO DE ASISTENCIA AL USUARIO
ORIGEN DE CASOS
Enero 15, 2002 - Octubre 31, 2008
61,029
14,328
230
80,000
70,000
60,000
50,000
40,000
30,000
20,000
10,000
0
1
Santo Domingo
Desde el Interior
Desde el Exterior

Total General De Casos Recibidos	93,044
Verificacion De Series	15,102
otros casos atendidos	2,355
Subtotal de casos	75,587

Total De Casos Concluidos en el Cau	64,085
Total De Casos de Información a la Fecha	22,327
Referido a la prestadora	25,874
Denuncia	1
Casos De Queja	7,634
Casos De inspeccion	0
Reporte De Celulares Sustraidos	8,249
Recurso De Queja	0

Total De Casos Concluidos en CC	2,442

Total De Casos Concluidos En LA GPC	8,367
Total De Casos de Informacio a la Fecha	277
Referido a la prestadora	0
Denuncia	4,107
Casos De Queja	518
Casos De inspeccion	13
Reporte De Celulares Sustraidos	0
Recurso De Queja	3,452

Casos Recibidos Por Tipo de caso	75,589
Casos de información	22,663
Referidos a La Prestadora	25,898
Denuncias	4,264
Casos de Queja	8,194
Recuros De Queja	6,243
Casos De inspecion	71
Reporte De Celular Sustraido	8,256
Desconocidos	0

Vias De Solicitud De Casos Recibidos	75,587
Telefónico	66,591
Personal	6,499
Internet	1,533
Fax	265
Correspondencia	695
Otros	4

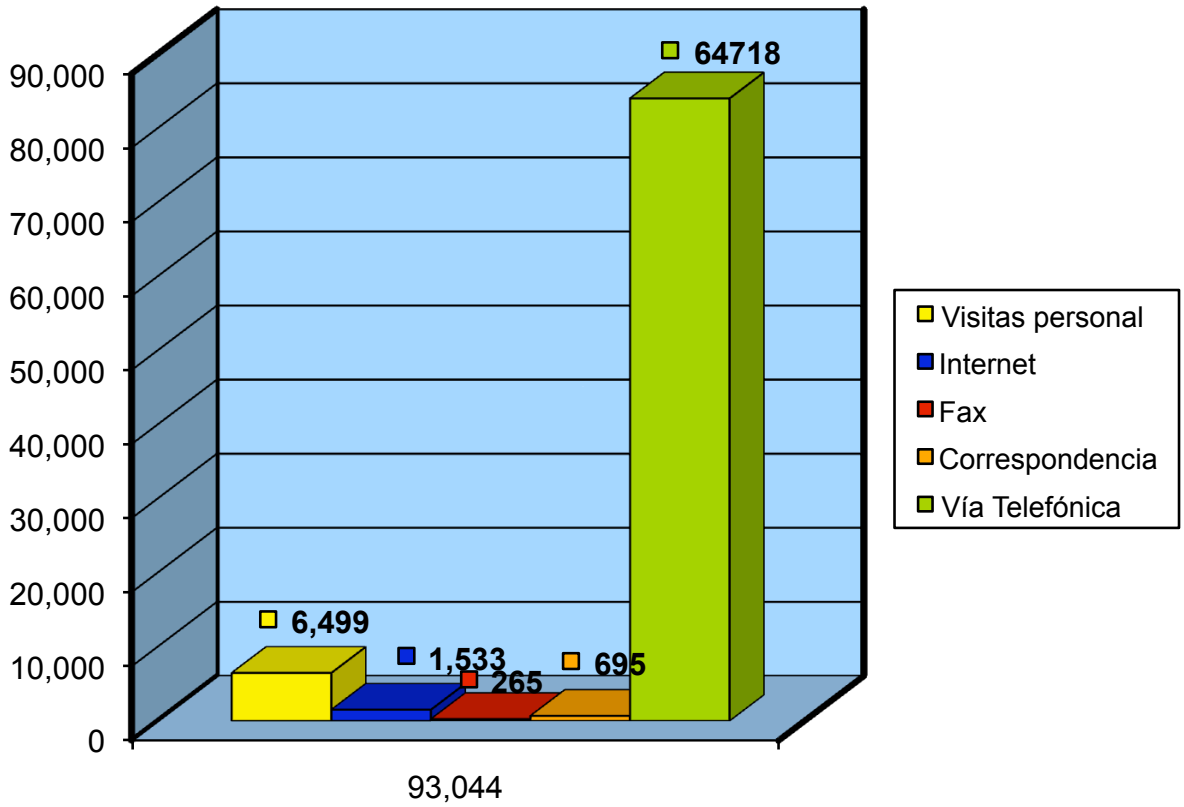
Clasificacion De Servicio	75,587
Telefonía	59,428
Cable	7,539
Radio	255
Televisión	57
Internet	2,564
Parábola	27
Telefonía Inalambrica	4,448
Televisión Satelital	50
Otros	1,219

Origen De Casos	75,587
Distrito Nacional	61,029
Extrangero	230
Interior De Pais	14,328

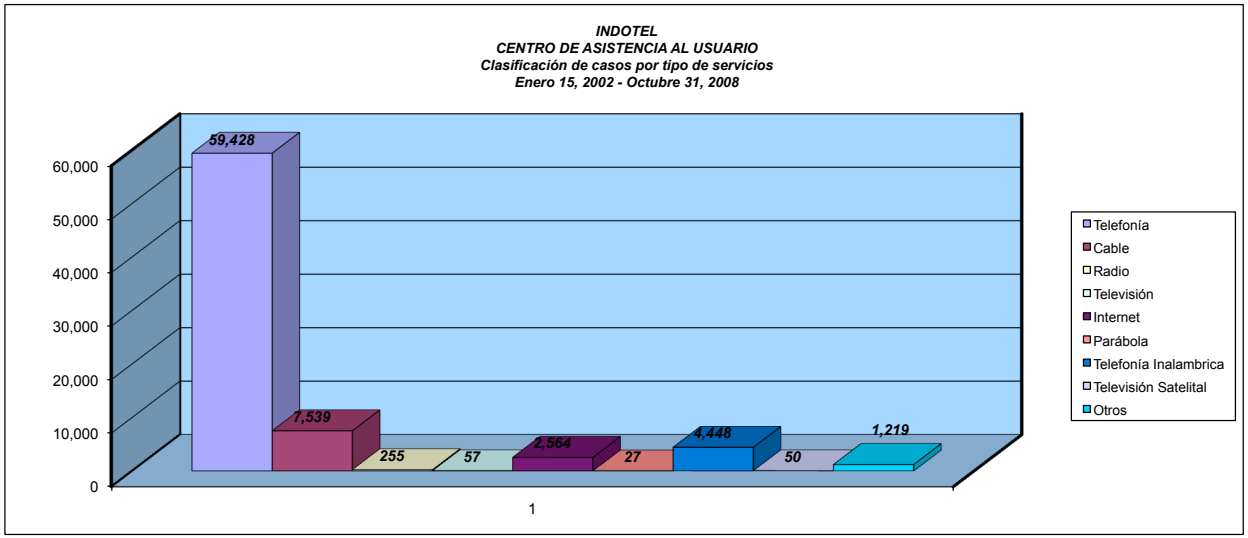
INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

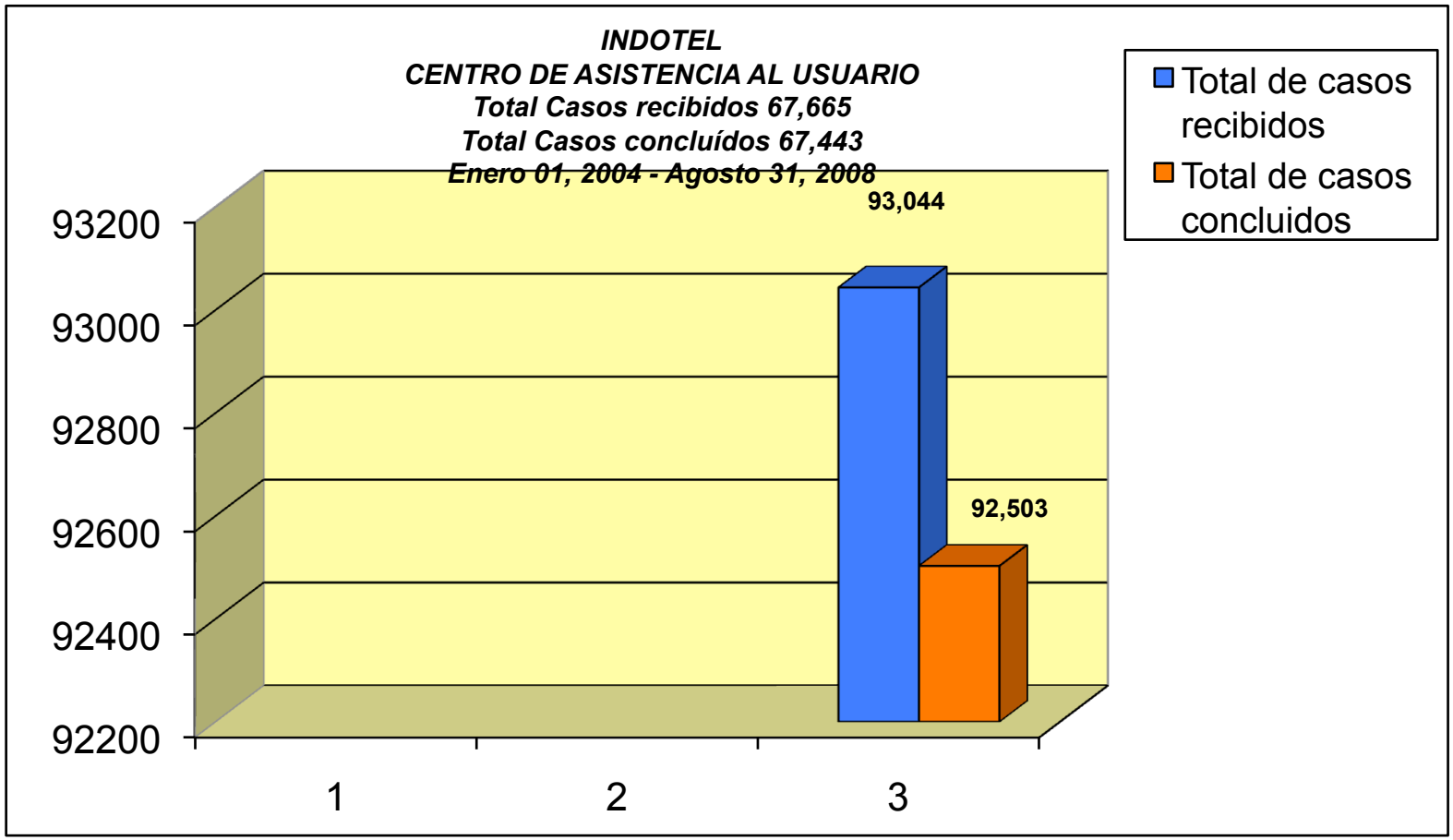
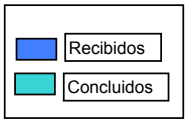
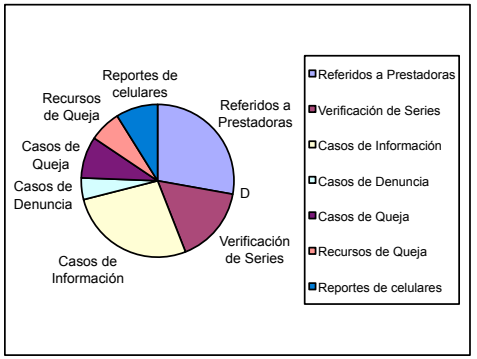
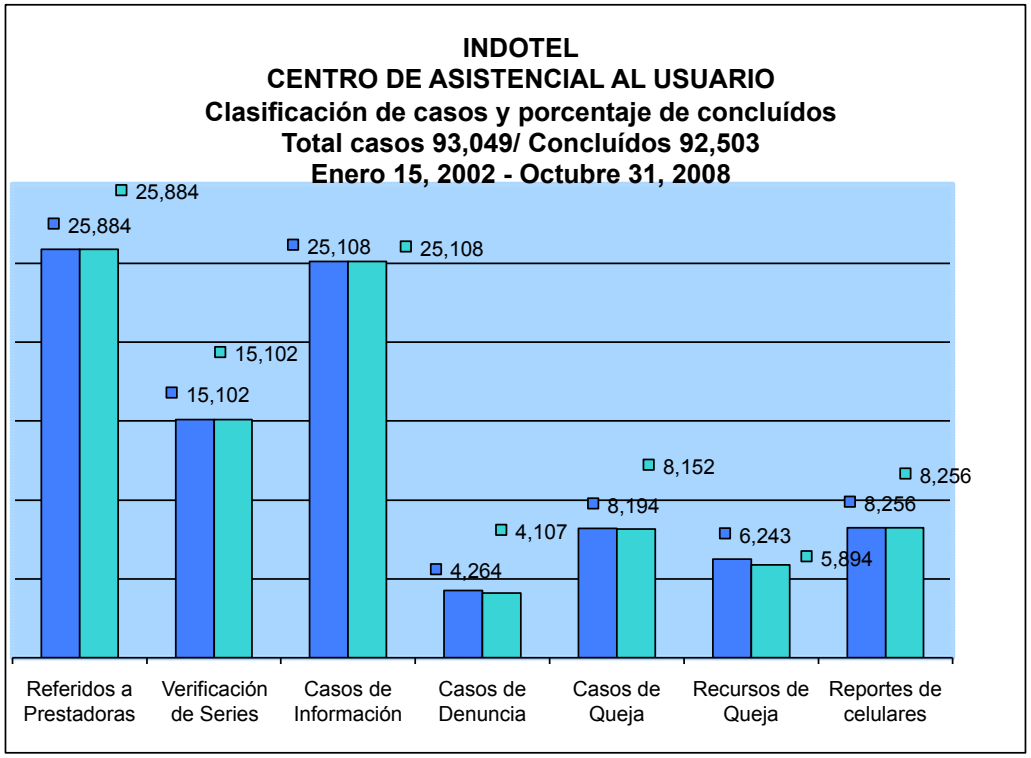
Vías de acceso al Centro de Asistencia al Usuario

Enero 15, 2002 - Agosto 31, 2008



CLASIFICACION DE CASOS POR TIPOS DE SERVICIOS	
Telefonía	59,428
Cable	7,539
Radio	255
Televisión	57
Internet	2,564
Parábola	27
Telefonía Inalambrica	4,448
Televisión Satelital	50
Otros	1,219




INDOTEL
CENTRO DE ASISTENCIA AL USUARIO
Total Casos recibidos 67,665
Total Casos concluídos 67,443
Enero 01, 2004 - Agosto 31, 2008
93,044
92,503
93200
93000
92800
92600
92400
92200
1
2
3
Total de casos recibidos
Total de casos concluidos

	Total	Concluidos
Referidos a Prestadoras	25,884	25,884
Verificación de Series	15,102	15,102
Casos de Información	25,108	25,108
Casos de Denuncia	4264	4,107
Casos de Queja	8194	8,152
Recursos de Queja	6243	5,894
Reportes de celulares	8256	8256
	93,051	92,503